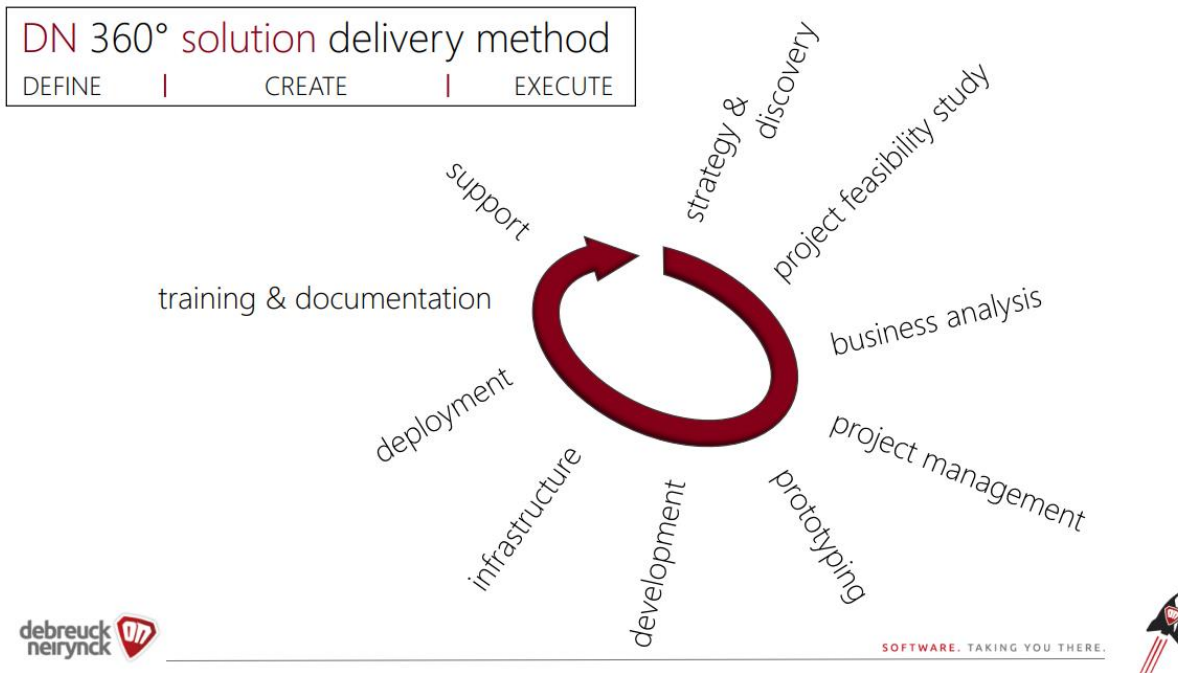


De ontwikkeling van Business Solutions op maat is een complex proces waarbij mensen van verschillende disciplines betrokken zijn. Om een succesvolle oplevering te garanderen, maken we bij Debreuck & Neiryck gebruik van de “DN 360 Solution Delivery Method”, gebaseerd op meer dan tien jaar ervaring.



De “DN 360 Solution Delivery Method” omvat 3 grote fases : **DEFINE – CREATE – EXECUTE**

DEFINE

Alvorens een oplossing te ontwikkelen, is een gezamenlijke visie belangrijk. Tijdens de “DEFINE” fase wordt samen met iedereen van de projectgroep bepaald wat de business oplossing zal omvatten. Wat zijn de mogelijkheden binnen de beperkingen van TIJD – BUDGET – TECHNOLOGIE. Afhankelijk van project wordt deze fase verschillend ingedeeld, maar ieder project omvat onderstaande onderdelen.

1. DISCOVERY WORKSHOPS

In workshops wordt de scope van het project bepaald. Als eindresultaat hebben we

- een visie omtrent de business oplossing die wordt gedeeld door iedereen binnen de projectgroep
- de business doelstellingen
- de succesfactoren – de KPI’s
- een tijdlijn -waarbinnen het project kan plaatsvinden
- afspraken omtrent verder verloop van het project (bv. communicatie, ...)

2. HAALBAARHEIDSTUDIE

Wanneer de ideeën zijn omgezet naar meetbare succesfactoren , wordt een studie uitgevoerd omtrent de haalbaarheid van het project binnen de beperkingen TIJD – BUDGET – TECHNOLOGIE. Deze studie wordt in een presentatie voorgelegd aan de klant. Op basis van deze informatie wordt een go/no-go gedefinieerd voor het project.



CREATE

Dit is de fase waarin we de visie en doelstellingen omzetten naar een tastbare oplossing. Dit gebeurt volgens de tijdlijn gedefinieerd in de workshops. Bij iedere milestone streven we naar een oplevering van werkende functionaliteit. Het bouwen is een iteratief proces waarbij de focus flexibiliteit en snelheid is, zonder in te boeten op de DN kwaliteit van het eindproduct. Er wordt gestart

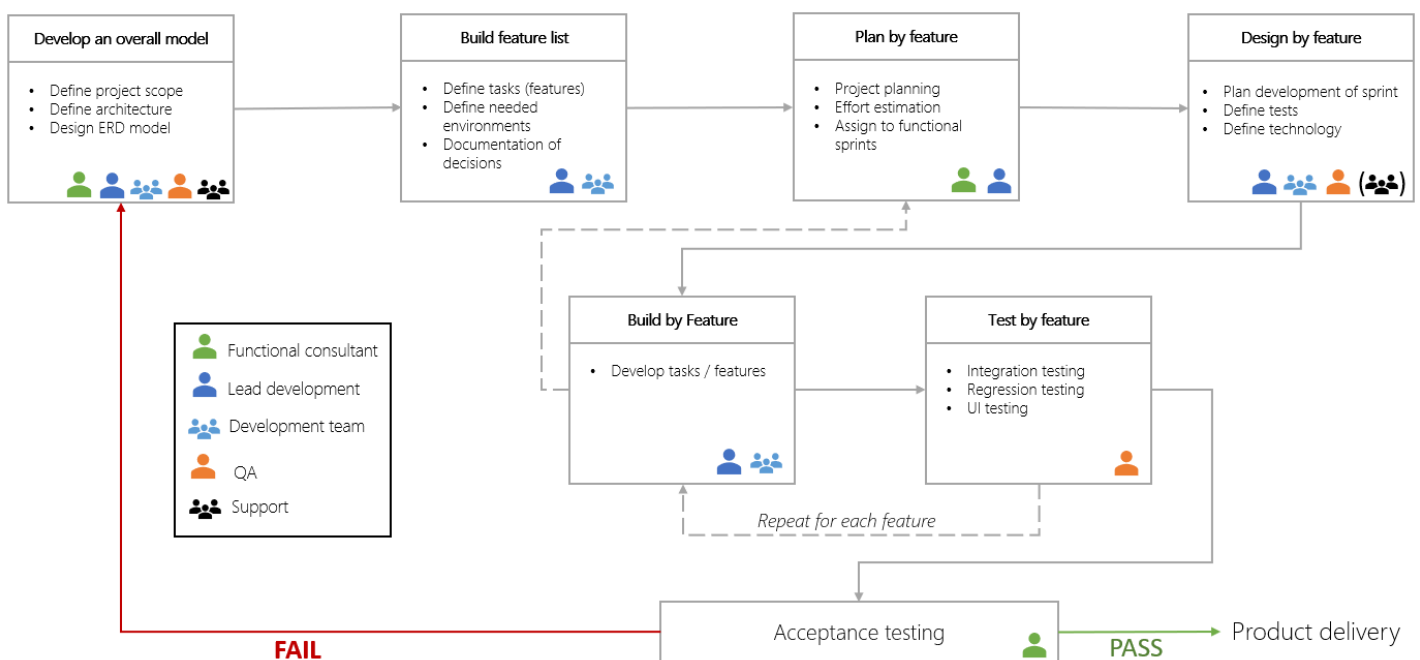
RAPID PROTOTYPING

Iedere 'CREATE' fase start met de uitwerking van een Proof Of Concept. De informatie verzameld in de "discovery workshops" wordt door onze design en engineering medewerkers in een prototype uitgewerkt. Dit biedt de project groep de mogelijkheid om een abstract ontwerp, uitgewerkt op papier, in realiteit te testen.

FUNCTIONAL SPRINTS

Na de PoC gebeurt de verdere uitwerking in iteraties. Tijdens eens iteratie, functionele sprint genaamd, wordt steeds een duidelijk einddoel gedefinieerd in de vorm van succesfactoren. Een functionele sprint is optimaal drie weken in duurtijd en draagt steeds bij tot het behalen van de milestone. Deze manier van werken zorgt ook voor een meetbaar proces die steeds een status biedt omtrent vooruitgang van het project.

Het interne ontwikkelingsproces is gebaseerd op de agile manier van werken genaamd "Feature Driven Development" – een bewezen methodologie voor complexe enterprise software projecten.



Overzicht van de fases binnen FDD :

FDD #1 DEVELOP AN OVERALL MODEL

In deze fase komt het ganse team samen om toelichting te krijgen over het project zodat iedereen dezelfde visie deelt en de doelstellingen begrijpt. Gezamenlijk wordt het model en de architectuur bepaald.



FDD #2 BUILD FEATURE LIST

Het development team werkt op basis van de informatie verkregen in FDD #1 een lijst uit van taken die moeten worden ondernomen om doelstellingen te bereiken. Technische beslissingen worden genomen en gedocumenteerd. De benodigde omgevingen om te testen worden bepaald en opgezet door de collega's van support.

Door het development team genomen beslissingen worden voorgesteld aan het ganse team voor goedkeuring.

FDD #3 PLAN BY FEATURE

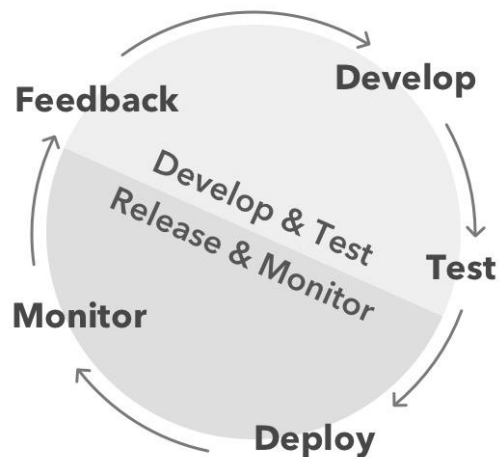
De lead developer en functional consultant (PM) beslissen samen over de verdere planning van het project. Na goedkeuring van de projectgroep en de stakeholders, wordt het iteratief proces gestart voor de ontwikkeling

FDD #4 DESIGN BY FEATURE

Iedere iteratie, functionele sprint, start met een kick-off waarbij alle betrokkenen samen komen om afspraken te maken omtrent taakverdeling, testomgevingen, testscripts, gebruikte technologie enz.

FDD #5 BUILD & TEST BY FEATURE

Development bouwt de gevraagde functionaliteit en de test engineer (QA) voorziet de tools en scripts om integratie, regressie en UI tests uit te voeren. Een rapport wordt aan de functional consultant bezorgd die de finale acceptatie tests uitvoert. De functional consultant neemt de beslissing omtrent het toelaten van de gebouwde functionaliteit.



EXECUTE

Een oplossing bestaat uit enerzijds de bouw van het software product en anderzijds de implementatie van de technologie in de organisatie. Tijdens de "Execute" fase wordt samen met de key-users een plan opgemaakt om de applicatie uit te rollen. Hierbij worden afspraken gemaakt omtrent tijd van deployment, training en documentatie en support.



ONZE GARANTIES DIE WE BIEDEN VOOR EEN SUCCESVOL PROJECT

- 1) Communicatie is een belangrijk gegeven in een succesvol project. De functional consultant is gedurende het ganse traject de “single point of contact” voor de projectgroep. Een senior consultant binnen het management volgt het project op als eindverantwoordelijke.
- 2) Een studie voor aanvang project moet duidelijk maken of het haalbaar is om de gewenste functionaliteit te bereiken binnen het opgegeven budget.
- 3) Een visie overbrengen is niet makkelijk. Rapid prototyping is hierin een belangrijk meetinstrument die op korte termijn u duidelijk maakt dat ons team uw wensen begrijpt en correct kan vertalen in een oplossing.
- 4) Het opdelen van werk in kortere periodes zorgt voor een betere opvolging van de vooruitgang. Wanneer een taak langer duurt dan voorzien, wordt op korte termijn duidelijk wat de impact is op het project en zijn budget.
- 5) De opdeling in milestones biedt u de mogelijkheid om snel te kunnen reageren op veranderingen in de markt of acties van de concurrenten.
- 6) Meetbare succes factoren voor een bepaald onderdeel van de functionaliteit kunnen worden uitgevoerd in een fixed pricing model. Budget management wordt een realistisch gegeven binnen het project.
- 7) Het development team is verantwoordelijk voor het bepalen van de uit te voeren taken. Dit brengt een realistische kijk voor aanvang van ontwikkeling, wat opnieuw een reality check is naar de haalbaarheid van het project voor de start van iedere milestone.

